

Enquête Qualité de Service 2024



La qualité de vie
dans le quartier

75,3%



La propreté des espaces extérieurs
de l'immeuble/du logement

79,4%



La propreté des parties
communes de l'immeuble

74,5%



Le fonctionnement des équipements
techniques des parties communes

77%



Le fonctionnement des
équipements du logement

72,8%



L'accueil lors des contacts
avec l'organisme

84,3%



Le traitement des demandes techniques
dans les parties communes ou sur les
équipements et espaces extérieurs

85,2%



Le traitement des demandes
techniques pour le logement

61,4%



Le traitement des
demandes administratives

62,1%



L'information et la
communication

84,5%



**La satisfaction
globale vis-à-vis
de l'organisme**
81,5%



701 locataires interrogés

