

Rapport d'activité Responsable 2024



Groupe
Loir&Cher Logement
CoGEC





Sommaire

Edito des Présidents du Groupe Loir&Cher Logement - CoGÉCo
Loir&Cher Logement, filiale du Groupe Arcade-VYV
Temps forts 2024

Notre Responsabilité Environnementale et Sociale

- 01 **Une production ambitieuse
pour répondre aux besoins des territoires**
- 02 **Développer les pratiques vertueuses au quotidien**
- 03 **Intégrer la santé et le bien-vivre de nos clients
aux enjeux de l'habitat**
- 04 **Mettre nos clients au cœur de nos priorités**
- 05 **Favoriser le parcours résidentiel**

Notre Responsabilité Territoriale et Economique

- 06 **Privilégier l'humain au cœur de nos projets**
- 07 **Favoriser la collaboration clientèle et partenariale**
- 08 **Animer nos résidences et soutenir les initiatives locales
engagées sur le long terme**



Maryse GHARBI
Présidente de
Loir&Cher Logement



L'année 2024 ne pourra pas être qualifiée de long fleuve tranquille ...

Nos finances ont été significativement impactées par la hausse du taux du livret A qui a majoré le montant de la dette de notre société, et par le maintien du prélèvement opéré sur nos ressources au titre de la Réduction de Loyer de solidarité (1.7 M€).

La hausse du coût des matériaux et de la main d'œuvre a été durement ressentie et a compromis le lancement de certaines opérations.

Dans ce contexte difficile, notre société a néanmoins maintenu son effort en procédant à la livraison de 49 logements dont une résidence de 20 logements destinée à accueillir des personnes en difficultés psychiques et une opération de cinq logements inclusifs au cœur d'une maison de retraite.

57 logements ont été mis en chantier en 2024 tout en poursuivant la politique de rénovation et d'entretien de notre patrimoine notamment au titre des réhabilitations thermiques.

Nous sommes restés attentifs au déploiement du label "Mon Logement Santé" dans la construction neuve ainsi que dans les réhabilitations, et plusieurs opérations à venir ont déjà obtenu la certification en phase «étude».

Soucieux de développer un habitat vecteur de santé, nous avons signé en mars 2024 une convention territoriale avec VYV 3 Centre Val de Loire favorisant l'inclusion des personnes âgées ou en situation de handicap.

La terminaison en décembre 2024 des travaux de réhabilitation de notre siège social (la partie neuve a été livrée en juin 2023) garantit désormais à l'ensemble de nos salariés et à nos clients des conditions d'accueil et de travail optimales.

Je tiens à remercier la direction générale et l'ensemble des collaborateurs pour le travail accompli, sans oublier nos fidèles administrateurs, et nos partenaires institutionnels.

Grâce à la mobilisation de tous, nous avons pu cette année encore assurer pleinement notre mission "loger la France telle qu'elle est, de manière inclusive et sans discrimination sociale, raciale, ou économique".

Maryse GHARBI,
Présidente de Loir&Cher Logement

Joël Chalumeau
Président CoGeCo



L'année 2024 a été marquée par de grands événements, tels que des moments sportifs mémorables et la reconstruction de Notre-Dame de Paris, tous parfaitement orchestrés grâce à une organisation exemplaire. Ces réalisations démontrent que lorsque la France mobilise ses talents, les résultats sont au rendez-vous.

En revanche, notre pays a connu une forte instabilité gouvernementale et une crise politique sans précédent, entraînant une dégradation de la note de la France et une incertitude quant à l'amélioration de nos finances publiques.

Malgré ces vents contraires, l'année 2024 se termine sur des résultats encourageants pour CoGeCo. Grâce au travail, à la créativité et au dévouement de notre service, la coopérative a augmenté le nombre de copropriétés gérées, portant à 1650 le nombre de lots gérés dans 38 copropriétés. Les derniers succès obtenus témoignent de la qualité de notre équipe, toujours à la recherche de l'excellence.

Je tiens à remercier chaleureusement chacun d'entre eux pour leur implication et leur engagement, et les encourager à continuer dans ce sens, autant que possible, dans la limite des 30 % autorisés.

En 2024, notre activité de constructeur est restée discrète. De nouvelles mesures ont été annoncées, telles que l'extension du PTZ (Prêt à Taux Zéro) à tout le territoire et la hausse des plafonds de revenus, qui pourraient bénéficier au plus grand nombre.

2025 étant l'année internationale des coopératives, c'est l'occasion de mettre en lumière un modèle plus adapté aux attentes d'aujourd'hui. Nous continuerons donc à investir dans le développement de nos talents et à rester à l'écoute des collectivités locales pour d'éventuels programmes d'accession sociale.

Par suite de la disparition de M. MARCHAU en 2023, notre conseil d'administration s'est renforcé en 2024 avec la nomination de Mme Pascale DESCHAMPS au poste d'administratrice, favorisant aussi, une égalité parfaite entre femmes et hommes au sein de notre conseil.

J'adresse mes remerciements à la direction générale, à l'ensemble des collaborateurs du groupe, aux copropriétaires et conseils syndicaux, ainsi qu'aux membres de notre conseil d'administration.

Dans ce contexte général un peu chaotique, mon optimisme et ma confiance en l'avenir restent intactes. Nous poursuivrons la mission qui nous est confiée.

Joël CHALUMEAU
Président CoGeCo

Loir&Cher Logement, filiale du Groupe Arcade-Vyv

Une mission d'intérêt général

Généraliste de l'habitat depuis plus de 40 ans, le Groupe Arcade-VYV est le 4^{ème} acteur du logement social. A travers son engagement pour un logement favorable à la santé de ses occupants, le groupe Arcade-VYV développe une ambition pour tous les territoires, pour tous et chacun, à tous les moments de la vie. Il promeut un habitat à la fois accessible économiquement et propice au mieux-vivre et à la santé, qui permet d'accompagner les personnes dans une expérience de vie saine, désirable et résiliente.

Logement santé : l'humain au cœur de l'habitat

Allier le meilleur de la maîtrise d'ouvrage immobilière avec le meilleur des services de santé, tel est le cadre de travail de l'alliance des deux Groupes Arcade et VYV. En s'appuyant, sur la définition de la Santé selon l'OMS* : "La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie et d'infirmité", le Groupe Arcade VYV a initié en 2020 la démarche de Logement Santé, le logement étant un déterminant de santé essentiel.



"Une expérience de vie
Saine Désirable Résiliente"

groupe
Arcade
vyv



Le label mon logement santé

Le Groupe VYV a créé en mars 2022 le label "Mon Logement Santé" visant à garantir, pour tous les moments de la vie, un habitat qui agit de manière positive sur la santé.

Le label "Mon Logement Santé" offre plus que la simple assurance d'une habitation de qualité. Il est la promesse d'une expérience de vie saine, désirable et résiliente. Opter pour un logement labellisé "Mon Logement Santé", c'est faire le choix d'un environnement bénéfique à la bonne santé physique, sociale et mentale.

Depuis mars 2022, un dispositif de labellisation dédié s'applique ainsi aux opérations du Groupe. Il implique un vérificateur externe et un comité de labellisation.

Depuis 2024, le label s'étend aux programmes de réhabilitation avec le label «Mon Logement Santé - Rénovation».

*Organisation Mondiale de la Santé

« Chahutée, déconcertante, opportune », tels sont les qualificatifs qui pourraient résumer l'année 2024.

Chahutée, sur le plan économique certes, mais aussi social, politique, environnemental ou encore sociétal. Cette forte instabilité multifactorielle n'est pas sans impact pour les ménages en premier lieu, qu'ils soient en recherche de logement, habitant ou accédant du parc social et abordable. Les ménages de nos territoires subissent fortement la perte de pouvoir d'achat, les menaces sur l'emploi et la crainte de l'avenir en général. Les collectivités locales, nos partenaires essentiels, ne sont pas exemptes de contraintes financières et réglementaires. Elles ont, en 2024, mobilisé leurs énergies pour accompagner autant que possible les demandes de logement des ménages mais aussi les nombreux projets urbains et immobiliers que nos entités développent en locatif, en accession ou en foyer permettant à terme à plus de 4 000 nouveaux ménages de trouver une solution adaptée à leurs attentes.

Une année déconcertante, car 2024 marque très certainement un tournant pour le fonctionnement historique du logement social en France, aux spécificités qui font sa force. Les effets de la hausse du livret A, mais aussi des impayés de nos habitants, dans un contexte d'engagement fort des organismes dans des projets de réhabilitation notamment énergétique du parc social, ont créé des tensions majeures sur les équilibres économiques de nos sociétés. Dès lors, la vente de patrimoine ancien, jusqu'à récemment accessoire dans la vie de nos organismes, devient maintenant une activité à part entière, source de fonds propres indispensables. Que dire enfin de la très forte baisse du taux de rotation du parc et de la croissance de la demande de logement ; celles-ci, combinées à un arrêt brutal du volume de ventes en accession sociale, ont bloqué les parcours résidentiels, pourtant essentiels.

Pour autant, 2024 et la période qui s'ouvre recèlent très certainement de réelles opportunités dès lors que nous saurons collectivement nous en saisir. En effet, les crises sont l'occasion d'interroger son modèle pour rebondir. Notre Groupe Arcade-VYV, aux côtés de ses actionnaires, notamment le Groupe VYV et Arcade Développement, est résolument engagé sur le chemin du logement santé. Nos premières opérations labélisées « mon logement santé » ont été livrées, le volume va s'amplifier et s'étendre à la rénovation en 2025. Dans ce contexte, les services proposés à nos habitants, tels qu'« écoute santé » trouvent leur public et leur utilité au quotidien. Notre projet stratégique en cours de finalisation sera placé sous le sceau de l'amplification de notre ambition du « logement santé ». Acteurs engagés du logement social et abordable, nos équipes dirigeantes et collaborateurs sont mobilisés aux côtés des représentants de locataires, coopérateurs, financeurs et collectivités pour relever les enjeux du logement des prochaines années avec agilité et abnégation. Acteurs pionniers et légitimes du logement santé, notre Groupe et l'ensemble des équipes des entités en territoires ont comme ambition de faire d'Arcade VYV l'acteur de référence en logement santé, reconnu pour son utilité au service de ses parties prenantes et source de fierté collective !

Que chacune et chacun d'entre nous reçoivent ici nos remerciements pour leur engagement et leur détermination.

Anne-Julie CLARY
Présidente Arcade-Vyv

Patrice TILLET
Directeur général Arcade-Vyv

Les temps forts

Blois- La charte Fournisseurs



Paris – Trophée « Les Signatures »
L&CL reçoit 2 prix (prix de l'habitat inclusif et prix de l'innovation constructive)



Romorantin-Lanthenay -
Inauguration de 50 logements
co-construit avec Terres de Loire Habitat



50 ans de l'USH Centre-Val de Loire

7.478
logements gérés

7.105 logements

34 logements (*conventions spéciales, gendarmerie, etc.*)

183 équivalents logements (*foyers*)

144 logements en résidences étudiantes

12 logements en mandat de gestion

Notre Responsabilité Environnementale et Sociale

Loir&Cher Logement est un bailleur de proximité qui entend continuer de jouer un rôle au plus près du terrain, par sa présence au cœur des quartiers, afin d'assurer un rôle social de premier plan et ainsi contribuer activement à la cohésion sociale.

Il participe également dans la lutte contre le changement climatique à travers les programmes de constructions et de réhabilitations, et dans les pratiques de fonctionnement.

Romorantin - allée Kléber Loustau





Une production ambitieuse pour répondre aux besoins des territoires

Soucieuse des générations futures et dans une logique d'amélioration continue, Loir&Cher Logement mène une **politique environnementale volontariste** en s'appuyant sur différents axes d'intervention dans le but de maîtriser et réduire les impacts de ses activités sur l'environnement.

Construire et réhabiliter dans le respect des normes environnementales

Dans le cadre du **Plan Stratégique de Patrimoine, l'entreprise construit, réhabilite et entretient annuellement** un parc de plus de 7.400 logements.

Dans ce contexte, nous avons choisi de systématiser l'application de normes environnementales exigeantes en vigueur, pour toutes les constructions neuves et recourir à l'utilisation de matériaux durables et performants dès que cela est possible pour nos réhabilitations.



Bracieux - Bâtiment 84



Lamotte-Beuvron, de grands changements...

Grâce au diagnostic effectué et afin d'adapter notre offre de logement en fonction de la demande de nos clients, Loir&Cher Logement, en collaboration avec les acteurs territoriaux, a mis en exergue la situation du parc de logement de Lamotte-Beuvron. Ainsi, un programme de grande ampleur a été dessiné dans le Plan Stratégique de Patrimoine 2023-2032.

En effet, pour la ville de Lamotte-Beuvron, il est envisagé dans les années à venir la reconstruction de logements individuels sur les emprises foncières suite à démolition (rue des Lierres et rue de la Campagnarde). Il est prévu également la démolition du 6 et 8 rue de la Fosse aux Loups. Ce nouveau principe permettra de supprimer les vis-à-vis et d'« aérer » l'ensemble immobilier. L'espace libéré serait, en partie, rétrocédé afin de permettre d'ouvrir l'ensemble et de le désenclaver. Une étude pour l'aménagement des espaces verts sera menée.

Ensuite plusieurs programmes étalonnés dans les années à venir seront réhabilités et résidentialisés. Ces travaux permettront de gagner en confort pour les habitants et de permettre de réduire la facture des énergies.



Accompagner les locataires tout au long des travaux

De ce fait, des réunions d'informations ont été organisées en 2024 afin de présenter le programme des travaux pour impliquer les familles et les accompagner lors du processus de relogement pour les bâtiments en démolition.

Afin d'être au plus près de nos clients, un espace de proximité, lieu d'accueil pour les locataires, est en cours de création.

Lamotte-Beuvron



413 logements



Réhabilitation &
remplacement de composants
104 logements



Construction
en cours d'étude



Innovation & individualisation des
frais de chauffage
107 logements



Démolition
66 logements



Vendôme – Avenue Gérard Yvon
Renforcement des balcons - 1.018.421 € TTC

Travaux et réhabilitation de notre patrimoine



Blois – Avenue de France
104 logements - 6.732.000 € TTC



Blois – Siège Social L&CL
Construction & Réhabilitation - 8.703.279 € TTC



Blois – La Pinçonnière
59 logements - 3.143.660 € TTC



La reconstruction d'une résidence neuve : « Le Clair Horizon » Oucques – ESAT

Construction de 20 logements-foyer - 2.883.000 € TTC

Loir&Cher Logement est bailleur de bâtiments pour le compte de l'association T'hand'M.

Le bâtiment comprenant 20 chambres conventionnées foyer-logement PLS (Prêt Locatif Social) a subi un sinistre incendie et celui-ci a impacté plusieurs chambres et espaces communs. Les 20 résidents du foyer sont des personnes handicapées, atteintes de déficience auditive avec des troubles associés (psychiatriques, moteurs...) orientées par la MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées).



Cormeray – Clos du Mareau

Construction de 9 pavillons - 1.855.047 € TTC



St-Dyé-sur-Loire – ZAC de la Couture

Construction de 8 pavillons - 1.275.203 € TTC



Contres – rue des Charmilles

9 pavillons - 1.443.434 € TTC



Romorantin – allée Kléber Loustau

Construction de 20 logements - 2.511.563 € TTC

**Romorantin – Résidence Accueil (partenariat avec VYV3 Centre-Val de Loire
Construction de 20 appartements - 2.135.000 € TTC**

L'objectif de ce projet est d'engager le développement d'une offre alternative de logements pour des personnes en situation de grande exclusion. Elle

doit leur permettre une réadaptation / un accompagnement à la vie sociale dans un environnement chaleureux

et convivial. Le site est légèrement excentré

mais une navette gratuite permettra

les trajets vers le centre-ville et

les commerces. La structure est

de taille réduite, associant 20

logements privatifs de type 1 et

espaces collectifs favorisant les

relations de la vie quotidienne

entre les résidents et les hôtes,

qu'il convient de rapprocher

le plus possible du mode de

fonctionnement et de vie d'une maison

ordinaire. Les logements sont équipés pour

permettre aux pensionnaires d'avoir un minimum

d'autonomie.



Valencisse

5 logements - 1.363.505 € TTC

St Georges – Les Patios

12 logements

2.129.278 € TTC



Bracieux - Bâtiment 84

Réhabilitation d'un tiers-lieux, micro-crèche et 5 logements
inclusifs

2.148.660 € TTC



Mont-près-Chambord –

Les Patios Montais

Construction de

11 pavillons et 27

appartements -

4.040.602 € TTC



Le contrat d'entretien Multiservices, pour vous faciliter la vie au quotidien...

Le contrat d'entretien multiservices

En matière d'entretien des logements sociaux, la réglementation détermine les interventions à la charge du bailleur (Loir&Cher Logement) et celles à la charge du locataire. D'une manière générale, Loir&Cher Logement a la responsabilité d'effectuer les grosses réparations, tandis que le locataire assure l'entretien courant et les petites réparations de son logement.

Afin de bénéficier du meilleur service, Loir&Cher Logement, en accord avec les deux associations de locataires ; la CSF et l'UFC Que Choisir, a négocié pour les locataires un contrat d'entretien qui couvre une grande partie de leurs obligations. Cet avantage est inclus dans les provisions pour charges locatives. Ce nouveau service s'inscrit dans le cadre de la démarche Qualité de labellisation Quali'Hlm® une démarche « dynamique d'amélioration permanente de la qualité » au service des Locataires.

Aussi, en cas de panne ou de dysfonctionnement, chaque famille peut, sur simple appel téléphonique auprès de l'entreprise partenaire, bénéficier d'une intervention.

Préventif

1 visite d'entretien par an

Rapide

3 jours ouvrés (délai d'intervention moyen)

Simple

1 seul numéro gratuit

La société ISERBA, partenaire du projet

Le partenariat avec la société ISERBA nous permettra de répondre plus rapidement et efficacement aux demandes techniques. Grâce à ce marché, nous bénéficierons d'une meilleure organisation des interventions, de délais de traitement réduits et d'une approche optimisée pour l'entretien de notre patrimoine. Cela contribuera à garantir une gestion plus fluide et réactive des prestations.

Les
+

- **Réactivité & efficacité (5j/7)**
Intervention rapide en fonction de l'urgence
- **Tarif avantageux & négocié pour 8.64€ TTC mensuels**
Ces prestations sont comprises dans vos charges
- **Entretien courant & réparations réalisés par des professionnels**
Un seul prestataire pour toutes vos réparations



menuiseries / serrurerie



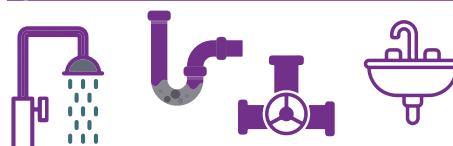
ventilation / DAAF



électricité / quincaillerie



plomberie / robinetterie





Les Trophées Les Signatures avec le Groupe Arcade-Vyv



Chaque année, le Groupe Arcade-VYV organise Les Trophées Signatures, qui permet de récompenser les projets et actions des bailleurs sociaux du Groupe. Les Trophées distinguent les réalisations exemplaires représentant un caractère innovant, par sa conception architecturale, les solutions techniques ou les matériaux utilisés, ou encore par le montage et l'organisation du projet. Les Signatures donnent à voir et à partager ce qui se fait de mieux au sein du Groupe Arcade-VYV Promotion en matière de qualité, d'innovation, d'adaptabilité et d'engagement.

En 2024, nous pouvions présenter un projet parmi 7 catégories : Prix de l'habitat inclusif, prix de l'innovation constructive, prix du logement santé, prix de la rénovation, prix du numérique, prix du développement durable, prix de la qualité architecturale.

L&CL reçoit 2 trophées Les Signatures !!

L&CL a reçu 2 prix :

Le Bâtiment 84 à Bracieux - prix de l'Habitat inclusif

La construction et réhabilitation du siège social L&CL – prix de l'Innovation constructive

Le jury a évalué les projets sur les critères suivants :

- Amélioration du cadre et de la qualité de vie
- Innovation reproductible
- Maîtrise du coût global
- Qualité de la présentation



02

Développer les pratiques vertueuses au quotidien



Limiter les consommations... Notamment les consommables (papier, cartouches d'encre et toner, etc.) à leur strict minimum. Développer le système de bonus RSE afin d'accélérer les bonnes habitudes.



Gérer et recycler au maximum les déchets de l'entreprise en offrant une seconde vie au matériel obsolète de l'entreprise. Le tri des déchets de fonctionnement (papier, carton, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimante, ampoules basse consommation) confiés en outre à des prestataires d'insertion sociale.



Réduire les dépenses énergétiques en adoptant une attitude responsable de régulation des températures (automatique ou manuelle), équiper ses locaux et les parties communes des immeubles d'ampoules basse consommation et mise en place de l'extinction automatique de l'éclairage en dehors des heures de présence et en fin de journée.



La réduction de la consommation d'eau est une démarche essentielle pour préserver cette ressource précieuse. Elle permet de diminuer l'impact environnemental, de faire des économies et de contribuer à la gestion durable de l'eau. Notre siège social permet la récupération des eaux pluviales, une cuve enterrée de 10m³ a été installée, l'eau ainsi récupérée alimentera l'ensemble des WC de l'extension. Egalement, les sanitaires ne sont pas équipées d'eau chaude, cela permet d'éviter des systèmes de bouclage coûteux et énergivores.



Intégrer la dimension écologique dans tout investissement ou renouvellement de matériel en favorisant le matériel bureautique et produits de nettoyage éco-labellisés, en choisissant des partenaires et des fournisseurs engagés pour l'environnement.





Diminuer notre empreinte carbone, grâce au réemploi de matériaux

Lors de programme de démolition, des éléments comme le bois, les briques, les pierres ou certains métaux peuvent être soigneusement récupérés, nettoyés et réutilisés dans de nouveaux projets de construction ou de rénovation. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'économie circulaire, favorisant la durabilité et la réduction des déchets.

Cela permet de réduire la quantité de déchets, de préserver les ressources naturelles et de diminuer l'empreinte carbone liée à la fabrication de nouveaux matériaux.

La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)

Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), nous avons organisé une animation dynamique et enrichissante autour du Développement Durable (DD) avec notre partenaire depuis 2018, l'Entreprise Adaptée des Ateliers du Grain d'Or 41.



2024



canettes, bouteilles, gobelets
133 kg



piles
7 kg



cartouches
39 kg



papiers, cartons
1.5 tonnes



Nouveau !
Documents confidentiels
7.99 tonnes

Grâce à nos efforts de recyclage, nous avons contribué à sauver 15 arbres. Chaque arbre compte dans la lutte contre le changement climatique, et chaque geste en faveur du recyclage nous rapproche d'une planète plus verte.

De plus, l'ensemble des ressources triées, nous a permis d'économiser l'équivalent de la consommation d'énergie de 2 personnes en France sur une année.



Intégrer la santé et le bien-vivre de nos clients aux enjeux de l'habitat

Associer, prévenir, sensibiliser les locataires et les propriétaires à une démarche responsable en leur permettant d'être acteur de leur consommation et du bien-vivre dans leur habitat.

Acteur phare de logement social en Loir-et-Cher, nous sommes engagés dans des réhabilitations respectueuses de l'environnement. Ces réhabilitations permettent aussi de sensibiliser les locataires et copropriétaires au "consommer mieux" (économie d'énergie), aux risques dans les logements et aussi au "bien vivre ensemble" en encourageant la coopération et la solidarité.

Notre équipe de proximité est quotidiennement sur le terrain pour améliorer la tranquillité en collaboration avec les collectivités territoriales afin de prévenir les troubles de voisinage.

Des innovations pour la maîtrise des charges et la transition énergétique

Soutenir le pouvoir d'achat des résidents tout en réduisant notre empreinte carbone : c'est l'objectif que nous avons atteint en 2024. Loir&Cher Logement accroît ses partenariats avec des entreprises telles que ELAX Energie et VOLTALIS pour permettre aux locataires, utilisant le chauffage et la production d'eau chaude électrique, de maîtriser leurs énergies et leurs consommations. Ses services sont entièrement gratuits.

En équipant 409 logements de notre parc immobilier de boîtiers connectés Elax Energie sur les chauffe-eaux individuels, nous avons pu limiter les surconsommations et adapter la chauffe aux besoins réels des locataires.

Cette solution innovante a permis de diminuer la consommation énergétique des chauffe-eaux de 23,6% en moyenne. Résultat : des économies directes pour nos locataires et une contribution significative à nos objectifs environnementaux.



Le fonctionnement des radiateurs électriques représente 66% de la consommation électrique totale et donc une part très importante de la facture pour un foyer, il s'agit d'équiper le logement du thermostat connecté Voltalis. Ce dispositif permet de piloter le chauffage à distance et de suivre les dépenses électriques en détail. Grâce à ce service gratuit, les familles peuvent réaliser jusqu'à 15% d'économies d'énergie, tout en réduisant de 70% leurs émissions de CO2. Au total, 719 familles sont concernées par ce dispositif.

Ces initiatives reflètent notre volonté de concilier performance économique, bien-être de nos locataires et responsabilité sociétale.



Atelier de plantation



ZAT Coty

Associer, prévenir, sensibiliser à une démarche responsable

Vide apart

Samedi 28 septembre, un vid'apart était organisé Place Lorjou à Blois, l'endroit idéal pour dénicher des trésors cachés, des objets vintages ou des pièces uniques, tout en faisant de bonnes affaires. C'est également l'occasion de débarrasser, les caves et balcons souvent encombrés... L'événement orchestré par la Régie de quartier de Blois associe plusieurs partenaires dont les 3 bailleurs sociaux du territoire, la Ville de Blois et l'Agglopolys. Un stand inter-bailleur était proposé afin de sensibiliser les habitants au réemploi.



Fête du jardin partagé - Quinière s'décale - Blois



Jardins partagés !

Inauguration du jardin partagé - Lamotte



Inauguration du jardin partagé
quartier Coty - Blois

Vers une dématérialisation...

Depuis plusieurs années, Loir&Cher Logement a entamé un lourd processus de dématérialisation des documents, des processus et des services proposés aux locataires. Cela implique de repenser les pratiques internes pour créer, stocker, gérer et échanger pour le partage des informations de manière électronique.

Cette volonté permet de réduire les coûts, accroître notre efficacité grâce à l'automatisation et à la réduction des tâches manuelles, permettre une meilleure accessibilité de l'information, garantir la sécurité des données collectées et enfin réduire notre impact environnemental.

La transition numérique a demandé des efforts d'organisation tels que la protection supplémentaire contre les cyberattaques et une adaptation du personnel et des clients avec les nouveaux outils développés. De plus, les équipes en collaboration avec notre référent DPO ont été largement sensibilisées sur le respect de la réglementation et des normes concernant la conservation et la gestion des documents électroniques.

Pour chaque projet mené, une immersion avec les métiers a été nécessaire pour répondre au mieux aux besoins. Des formations et des informations ont été réalisées à l'ensemble des parties prenantes.

Les projets mis en place



Dossier de demandeur de logement digitalisé



Signature du bail et paiement en ligne du dépôt de garantie



Etat des lieux entrant et sortant sur tablette



QR Code pour les bons de commande aux fournisseurs



Facturation dématérialisée pour les fournisseurs Freedz



Application Workflow Remise en Etat des Logements



Mettre nos clients au cœur de nos priorités

Cette orientation induit **une grande polyvalence des collaborateurs, avec une gestion en portefeuille** qui permet aux clients d'avoir un interlocuteur unique. Le **chargé de clientèle dédié** privilégie une relation de confiance et de proximité avec ses clients pour répondre plus efficacement à ses demandes et assurer un meilleur suivi. *"Chaque client est privilégié".*

L'accompagnement du locataire tout au long de son parcours résidentiel est un axe majeur dans la stratégie d'amélioration de la qualité de service du Groupe Loir&Cher Logement – CoGeCo.



La qualité de service
en actions et en preuves

Notre démarche d'amélioration continue
matérialisée par la labélisation Quali'Hlm®
obtenue en mars 2025

À la suite de l'audit initial mené en septembre 2023, nous avons constitué un comité de pilotage chargé, de décembre 2023 à février 2024, d'élaborer notre Plan d'Actions d'Amélioration (PAA).

Celui-ci s'est articulé autour de cinq enjeux majeurs :

- **Renforcer le pilotage par la qualité** : affirmer le leadership de la direction, actualiser les fiches de poste selon la nouvelle organisation, déployer des indicateurs de suivi et promouvoir une culture d'entreprise partagée.
- **Accroître la satisfaction des locataires** : enrichir nos dispositifs d'écoute et optimiser le traitement des demandes.
- **Formaliser des standards qualité** : définir des référentiels de remise en état des logements et d'entretien des parties communes (y compris boîtes aux lettres).
- **Réorganiser le pôle proximité** : clarifier les responsabilités des responsables de secteur, gardiens et agents d'immeubles pour améliorer la qualité de service.
- **Renforcer nos partenariats** : mettre en place une charte fournisseurs pour formaliser nos engagements réciproques.

Chaque axe a été déployé et suivi lors de revues bimestrielles tout au long de 2024. Cette dynamique a été maintenue dans un contexte pourtant marqué par une importante réorganisation interne : restructuration de la gestion locative, redéfinition des périmètres de responsabilité. Malgré ces changements, les engagements fixés dans le Plan d'Actions d'Amélioration ont été tenus avec 9 plans d'actions sur 12 ayant un niveau d'avancement conforme à la planification.

Une politique qualité structurée autour de 8 axes stratégiques

Dans le cadre de son engagement qualité, Loir & Cher Logement a formalisé en 2024 une politique qualité claire et structurante. Élément incontournable de toute démarche d'amélioration continue, cette politique fixe un cap commun et mobilise l'ensemble des collaborateurs autour de 8 axes stratégiques :



SANTÉ DES OCCUPANTS

Protéger votre bien-être



QUALITÉ DES LOGEMENTS

Garantir des logements confortables



ÉCOUTE ACTIVE

Être à votre écoute, quelle que soit la demande



PUBLICS FRAGILES

Accompagner nos résidents les plus fragiles



PROPRETÉ

Vous offrir un cadre de vie propre



FORMATION COLLABORATEURS

Former notre personnel pour répondre au mieux à vos attentes



SÉCURITÉ

Priorité à la sécurité de nos locataires



INNOVATION & DURABILITÉ

Innover pour un habitat durable et plus responsable



Enquête de satisfaction

Renforcer l'écoute réactive :

81,5 % de locataires satisfaits en 2024

(Source Règle de Trois).

Afin de renforcer notre écoute et de mieux adapter nos services aux attentes des locataires, Loir&Cher Logement s'est engagé à déployer, entre deux enquêtes triennales régionales, des enquêtes de satisfaction complémentaires.



Les points forts

- L'accueil lors des contacts avec L&CL : 84.3%
- La qualité de vie dans le quartier : 75.3%
- Le fonctionnement des équipements : 77%



84,3% l'accueil lors des contacts



84,5% l'information et la communication



77% le fonctionnement des équipements techniques des parties communes



84,3% Le traitement des demandes techniques dans les parties communes ou sur les équipements et espaces extérieurs



75,3% la qualité de vie dans le quartier



69,4% la propreté des espaces extérieurs



74,5% la propreté des parties communes



62,1% le traitement des demandes administratives



72,8% le fonctionnement des équipements dans le logement



61,4% le traitement des demandes liées au logement

81,5%

La satisfaction globale
vis-à-vis de Loir&Cher Logement



Les pistes d'amélioration

le traitement des demandes techniques (61.4%) et administratives 62.1%)

Garantir la traçabilité des demandes

Un suivi plus rigoureux et transparent

Un important travail d'harmonisation de la gestion des signalements a été engagé afin de mieux tracer les demandes, d'accélérer leur traitement et d'en améliorer le suivi. La réorganisation du processus, notamment pour les signalements techniques qui représentent près de 80 % des demandes, s'est accompagnée en 2024 du renforcement du pôle clientèle, par le recrutement de nouveaux chargés de clientèle.

Parallèlement, nos outils de suivi ont été modernisés afin de renforcer la traçabilité et le pilotage de l'activité. Un dispositif de suivi mensuel a été mis en place, appuyé par des indicateurs de performance partagés entre les équipes.

Pour améliorer l'information des locataires, plusieurs canaux ont été développés : notifications par SMS, email et accès via l'extranet locataire, permettant de suivre l'évolution des demandes en toute transparence.

Développer l'accompagnement des locataires en difficulté

Nos équipes se mobilisent en intervenant auprès des familles le plus en amont possible pour leur apporter un appui adapté en fonction des problèmes qu'elles rencontrent.



Ainsi, un accompagnement individuel ciblé peut être proposé grâce aux compétences de nos équipes, notamment des conseillères sociales et chargés de recouvrement pour l'accompagnement social et financier, et une chargée de médiation pour apaiser les tensions éventuelles entre locataires. Le groupe s'implique dans l'insertion des familles les plus démunies et l'accueil des plus défavorisées. Il participe au relogement accéléré des femmes victimes de violence dans le cadre du protocole signé avec la Préfecture.

Renforcer la proximité avec nos locataires

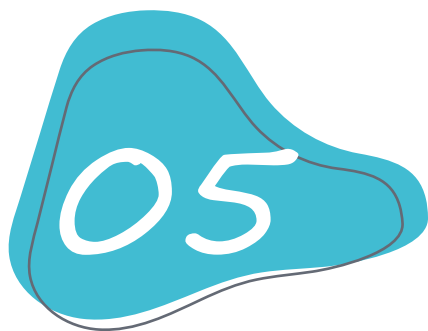
En 2024, les secteurs de proximité ont été restructurés en six zones distinctes, dans le but d'optimiser la gestion de notre patrimoine et de renforcer la qualité du service offert aux locataires. Cette nouvelle structure permet une approche plus ciblée et réactive, avec des équipes dédiées à chaque secteur, garantissant ainsi une meilleure gestion des demandes locales et une proximité avec les usagers.



Accompagner le départ de nos locataires par la visite conseil

L&CL relance les visites conseil auprès des locataires qui donnent congé, afin de les accompagner dans la préparation de leur départ. Cette démarche permet de fournir des conseils pratiques sur l'état du logement, les réparations éventuelles et les procédures de restitution.





Favoriser le parcours résidentiel

L'attribution d'un logement social est adaptée à la composition de la famille et à ses revenus. Naissance, séparation, perte d'emploi, réglementation, vieillissement... avec le temps, les besoins évoluent et le logement peut devenir alors inadapté. La diversité de notre patrimoine locatif nous permet de répondre à ces attentes en proposant un échange de logement ou une adaptation de celui-ci.

*En 2024,
répondre
aux enjeux
de l'handicap
à tout âge...*

*L&CL et VYV³ Centre-Val de Loire
Une synergie pour une forte valeur ajoutée*

En région Centre-Val de Loire, et plus particulièrement en Loir-et-Cher, l'augmentation de la part des personnes âgées de plus de 65 ans accroît les besoins en matière de maintien à domicile et conduit les collectivités à rechercher des solutions innovantes d'habitat pour publics fragilisés.

Afin de répondre à cette demande, les deux structures font force commune et pourront se solliciter mutuellement pour mettre en place des solutions adaptées au besoin des collectivités et des populations ciblées.

Ce partenariat représente une forte valeur ajoutée puisqu'il s'appuiera sur les expertises de l'immobilier pour Loir&Cher Logement et de soin et d'accompagnement pour VYV³ Centre-Val de Loire.



Des projets communs contributeurs du développement sociétal. L'idée de la coopération entre le Groupe Arcade - VYV et VYV³ Centre-Val de Loire, née en 2022, offre un levier de croissance pour les deux entités respectives, mais également de favoriser l'émergence de projets communs.

Ces initiatives conjointes permettront de capitaliser sur les expertises de deux structures, tout en exploitant les nouvelles opportunités de développement.

Loir&Cher Logement et le Groupe Arcade-VYV, développent le projet logement santé

Le logement santé contribue à assurer une meilleure inclusion sociale des personnes et offre une alternative à l'accompagnement en institution. Ce logement doit être respectueux de l'environnement et permettre une protection des personnes.

Une expérience de vie saine

La promesse d'une expérience de vie saine par des logements alliant haute qualité sanitaire du bâti et services de santé et mieux-vivre, proposant ainsi aux habitants un environnement promoteur de santé au quotidien.

Une expérience de vie désirable

La promesse d'une expérience de vie désirable pour tous et chacun, adaptable aux parcours de vie, un cadre propice au lien social et à la solidarité, recourant à des innovations sociales et technologiques au service du mieux-vivre.

Une expérience de vie résiliente

La promesse d'une expérience de vie résiliente favorisant le lien à la nature et s'appuyant sur la mobilisation collective, afin de répondre et s'adapter aux dérèglements : événements climatiques comme chocs sanitaires.

Les engagements

- Intégrer la qualité de l'air intérieur dès la conception, ainsi que dans le choix des matériaux et des équipements du logement,
- Proposer des espaces ou des solutions incitant à la pratique d'activités physiques pour tous les âges,
- Mettre à disposition des habitants une information santé de qualité et adaptée produite par le groupe VYV,
- Donner accès à tous les habitants à un service de télé-conseil santé 24H/24 et 7J/7.



Les avantages exclusifs !

Harmonie Médical Service

Une convention de partenariat avec Harmonie Médical Service (Groupe VYV) a été signée permettant à nos clients de bénéficier de tarifs préférentiels sur les produits et services HMS. Expert du matériel médical et paramédical, ce partenaire santé est un atout pour notre clientèle.



Gaz de Bordeaux, L&CL se mobilise en faveur de votre pouvoir d'achat.

Une offre de gaz à prix fixe !

Le Groupe Arcade-VYV et Gaz de Bordeaux se sont associés pour vous proposer une offre exclusive, grâce à une convention d'indication conclue !

Grâce à ce partenariat, vous disposez d'une offre énergie lisible et sécurisée :

- Le pilotage de la consommation pour en réduire les coûts
- L'offre se compose d'une part fixe (identique à l'abonnement) et d'une part proportionnelle aux consommations effectives (le prix du kWh restera fixe durant toute la durée du contrat, soit 3 ans)

Finis les mauvaises surprises ! Avec cette offre avantageuse, Gaz de Bordeaux protège des variations du prix du gaz durant toute la durée de votre contrat. **Tous les locataires titulaires d'un bail locatif conventionné ou commercial peuvent souscrire l'offre.**

Écoute Santé : Bien-être physique, mental et social : Loir&Cher Logement s'engage pour la santé de ses locataires

Loir&Cher Logement propose à chaque locataire **un service d'écoute et de soutien pour les épauler et faciliter leur quotidien : Écoute santé**. Ce service est pris en charge par Loir&Cher Logement et s'exerce dans le respect de la confidentialité des échanges.

Écoute, conseils médicaux, accompagnement, aide et soutien psychologique... Dans un climat de bienveillance, les locataires peuvent s'entretenir 24h/7j avec des conseillers téléphoniques et être orientés vers des professionnels spécialisés (conseillers, juristes, psychologues...). Un ensemble de solutions adaptées permet de répondre à la diversité des situations individuelles et familiales. Si les

conseillers estiment que la situation du locataire nécessite une mise en relation avec un expert de santé, le locataire est recontacté. Une mise en relation possible grâce à Loir&Cher Logement, qui s'engage à améliorer la vie par l'habitat, par une expérience de vie saine, résiliente et désirable.



L'accession à la propriété sécurisée

De par sa double nature de **société coopérative et de société d'habitations à loyer modéré**, l'organisme se destine essentiellement à favoriser l'accession à la propriété des ménages aux ressources modestes voire très modestes, en veillant toutefois à ne créer aucune situation de surendettement ou d'échec de parcours résidentiel.

Le Groupe Loir&Cher Logement - CoGéCo est en mesure de proposer un parcours abouti à chaque client. Grâce à son offre sécurisée, la location-accession (PSLA) et la construction de maisons individuelles (CCMI) ou vente Hlm, notre équipe accompagne étroitement les accédants durant toute la phase en amont de leur accession, par un conseil personnalisé et des plus attentif, touchant toutes questions financières, administratives, juridiques et techniques.

La vente Hlm

L'année 2024 a poursuivi l'accroissement de notre offre en accession à la propriété. Depuis le début du projet vente Hlm, 27 biens issus de notre patrimoine ont été vendus à Blois, Mennetou-sur-Cher, Orcay et Salbris. Certains biens comme à Salbris ont bénéficié de travaux avant la vente notamment le remplacement des chaudières par des pompes à chaleur.

Un nouveau plan de vente pour 2025 a été réalisé, élargi sur les communes de Saint-Loup, en intégrant un petit collectif à Vendôme et un logement/foyer à Mondoubleau.

*En 2024,
17 familles ont bénéficié
d'un logement en accession.*

- 1 gardien - collaborateur L&CL
- 1 famille issue d'un logement social L&CL
- 1 membre d'une famille locataire L&CL
- 4 familles issues de bailleurs Hlm
- 10 familles issues du secteur privé



Nouan-le-Fuzelier - 13 rue du Bouillon
Vente Hlm



Blois - Clos de la Maçonnerie
Vente Hlm



Un syndic de copropriété solidaire

Le groupe n'en continue pas moins d'assumer la fonction de syndic de 38 copropriétés, assurant la véritable mixité sociale des quartiers, encadrées par la filiale CoGEC Co exerçant déontologiquement la fonction de "syndic solidaire".

Ainsi, les copropriétaires bénéficient d'honoraires de gestion modérés, d'une pratique généralisée de provisions pour grosses réparations, d'appels de fonds mensuels pour charges courantes. En parallèle de la constitution d'un fonds nourri de travaux permettant de doter les copropriétés de ressources financières complémentaires afin de mieux supporter le coût de futurs travaux, d'une transparence comptable totale et d'une présence sur site affirmée pour favoriser l'harmonie entre copropriétaires. Le tout, dans le cadre d'assemblées générales conviviales et avec l'appui des conseils syndicaux impliqués.

L'activité évolue

Pendant l'année 2024, 2 mandats de gestion de copropriétés ont été confiés à CoGEC Co :

- le mail Clouseau à Blois
- Marcomans à St Jean de la Ruelle

En 2025, le syndic prévoit la signature de 2 nouvelles copropriétés.



rue du Dr Lesueur - Blois



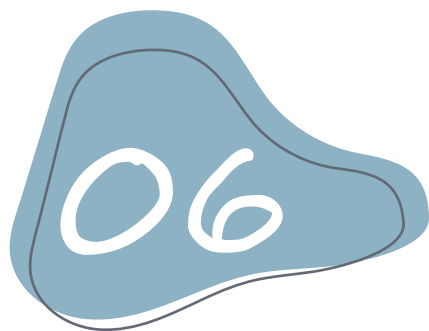
Réhabilitation de la
copropriété
« les Oiseaux » - Blois

Notre responsabilité Territoriale et Economique

Loir&Cher Logement, acteur de l'intérêt général, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de sa gouvernance par la prise en compte de l'ensemble de ses parties prenantes.

Notre stratégie passe par une économie durable assurant la pérennité de notre structure. L'attractivité commerciale de nos logements dépend de la qualité de notre patrimoine qui permet de réduire la vacance dans un marché local détendu et augmenter la solvabilité de nos locataires grâce à des charges d'énergie réduites.





Privilégier l'humain au cœur de nos projets

Les principes de responsabilité sociale et éthique guident Loir&Cher Logement dans sa **gestion des ressources humaines et dans ses actions auprès de ses collaborateurs**. Ces engagements se traduisent par une politique proactive composée de deux volets :

Loir&Cher Logement s'engage pour le bien-être de ses collaborateurs et s'attache, au travers de son organisation, à **contribuer à leur épanouissement**.

Afin de développer et de promouvoir la diversité, nous sommes engagés dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences. Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines telles que l'embauche, la formation, l'avancement ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs. Il s'agit pour nous, d'encourager l'inclusion sociale. Le tout dans le cadre d'une politique volontaire et effective d'égalité des genres.

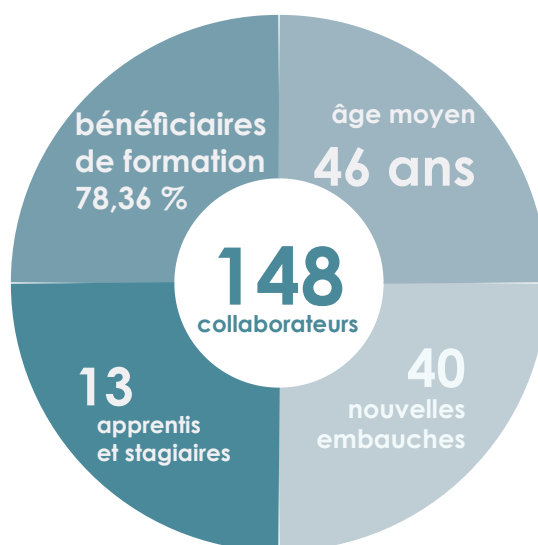
Une équipe, à vos côtés

Par leurs actions et leur contact journalier avec les locataires, les équipes de proximité et administrative participent fortement à l'amélioration de la qualité de service rendu. De plus, grâce à leur mobilisation très forte, les relations bailleurs-locataires sont d'ailleurs l'un des points forts de notre organisme : 84 % des locataires de Loir&Cher Logement se disent satisfaits de l'accueil qui leur est réservé.

96/100 (Index égalité **Femme/Homme**)



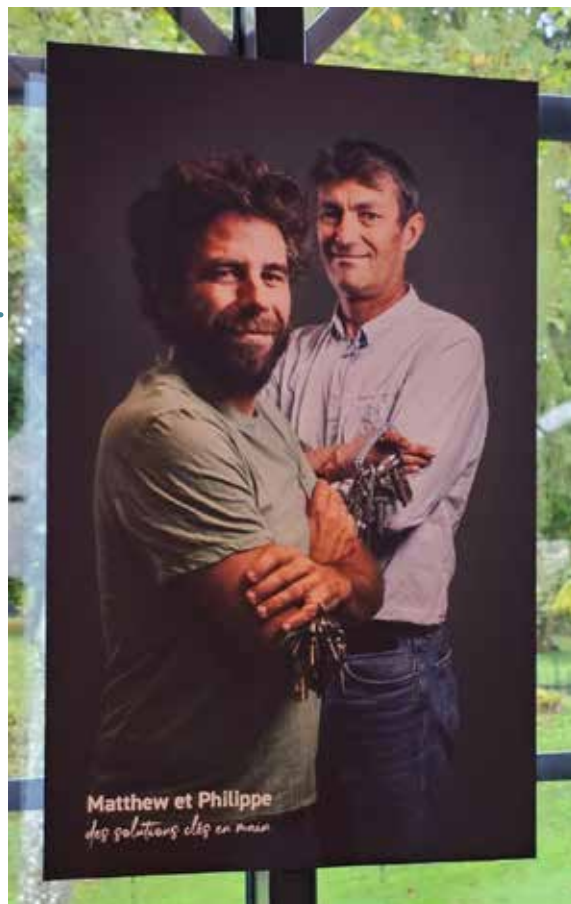
Joël Chalumeau - Maryse Gharbi - Jean-Louis Veiluva
Présidents du Groupe Loir&Cher Logement - CoGeCo



L'USH CENTRE-VAL DE LOIRE a fêté ses 50 ans en 2024 !

L'occasion de dévoiler la raison d'être : « **Accompagner, valoriser et représenter le collectif régional des bailleurs sociaux** », avec pour piliers la trilogie : « **Affirmer, Agir, Rayonner** ». Et de réaffirmer, à partir du socle d'une expérience d'un demi siècle, une belle cohésion tout entière tendue vers l'avenir.

Pour L&CL, la proximité a été mise en exergue en la personne de Philippe COSSY notre gardien, lors de l'exposition « Un métier, un visage ».



*Kamaé,
l'allié Cybersécurité
& RGPD !*

Faire de la prévention numérique au sein de l'entreprise tout en la rendant ludique ? C'est chose faite avec Kamaé !



Ce cyber dojo reprend les codes d'un dojo traditionnel (si ce n'est que le tatami se trouve sur un écran). Au sein d'entraînements, chacun évolue et gagne ainsi des points afin de passer ses différentes ceintures de karaté.

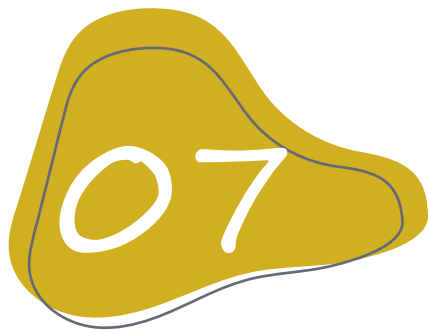
Le petit + ? Chaque participant est affilié à une équipe (celle de son service).

Plus les participants gagnent de points, plus leur équipe monte en niveau sur le podium ! Les échanges avec le Sensei permettent de s'amuser pendant quelques minutes mais surtout de renforcer ses compétences en cybersécurité & RGPD pour protéger l'entreprise mais aussi sa vie personnelle.

De plus, ces entraînements sont pensés pour les salariés n'ayant pas beaucoup de temps devant eux. En moyenne 5 minutes maximum pour 1 exercice, et le tour est joué !

Les ateliers de sophrologie

En 2024, plusieurs ateliers de sophrologie sont proposés à l'ensemble du personnel tous les mois, orchestré par Madame Riès. Un moment partagé pour permettre aux collaborateurs de combiner des techniques de relaxation, de respiration et de visualisation positive visant à favoriser le bien-être et à réduire le stress.



Favoriser la collaboration clientèle et partenariale

Loir&Cher Logement observe une veille et une incitation des fournisseurs au respect des engagements RSE du groupe. L'entreprise s'engage dans la voie des achats responsables avec la perspective de sélectionner ses fournisseurs au regard des enjeux RSE. Certains achats font déjà l'objet d'un examen strict à la lumière de leurs engagements pour progressivement étendre cette politique à tous les achats. Les fournisseurs sont associés à la démarche afin de les inciter à progresser dans la prise en compte des enjeux environnementaux.

La charte fournisseurs

En 2024, Loir&Cher Logement a reçu quelques fournisseurs partenaires, historiques comme nouveaux, pour le déploiement officiel de la Charte Fournisseurs. Un jalon important dans notre mission de fournir un logement social de qualité tout en renforçant nos valeurs éthiques et notre engagement mutuel avec nos partenaires.

Cette charte symbolise plus qu'un document – c'est la concrétisation de notre vision partagée pour un avenir durable, éthique, et solidaire. En établissant des principes clairs pour le respect des pratiques professionnelles, la protection de la vie privée de nos clients, l'anti-corruption, et bien plus, nous renforçons les fondations de nos relations de confiance à long terme.

Ce que cela signifie pour nos fournisseurs :

- Engagements Réciproques : Des engagements clairs pour garantir une collaboration fructueuse et respectueuse.
- Pratiques Éthiques : Une base solide pour des pratiques commerciales équitables et transparentes.
- Développement Durable : Un pas de plus vers un impact positif sur notre environnement.



Au congrès des Maires...

Acteur engagé sur le territoire, Loir&Cher Logement développe ses partenariats avec les Elus locaux. Le 64^{ème} Congrès des Maires - Carrefour des Territoires a permis d'échanger et de présenter notre offre de logements adaptés selon les besoins des territoires.



Cette année, nous étions aux côtés de VYV3 - Centre Val de Loire, du Groupe VYV.

BD Boum s'invite chez Loir&Cher Logement le temps d'une journée

La 41^{ème} édition du Festival de la Bande Dessinée, BD Boum a tenu un atelier en direction de ses partenaires le vendredi 21 novembre 2024. En effet, Loir&Cher Logement ouvre la Salle Givord & Giverdon pour des événements exceptionnels. Cette initiative permet de faire connaître notre entité autrement.

Des réunions menées par COBATY sont également organisées.



Une soirée pour la Fédération Française du Bâtiment

Chaque année le Fédération Française du Bâtiment du Loir-et-Cher organise une soirée afin d'exposer les grands projets annuels. Cette année, Eric NADOT, directeur général du Groupe a été invité à la table ronde.



Animer nos résidences et soutenir les initiatives locales engagées sur le long terme

Dans son rôle d'acteur économique du Loir-et-Cher,

Loir&Cher Logement soutient des associations locales dans les quartiers prioritaires et les zones détendues dont la vocation est de **favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants**. Nous estimons devoir jouer un rôle en matière de création d'emploi, de santé, de culture, de parentalité, d'accès aux langues et aux sports.

Nous soutenons les parents dans leur rôle éducatif afin d'offrir un avenir rassurant pour la jeune génération. Cet engagement se traduit par un soutien marqué à l'association ZUP de Co qui effectue un travail de terrain essentiel dans la lutte contre les inégalités sociales dans le secteur de l'éducation et de l'insertion sociale.

Pour donner une réelle chance d'égalité républicaine aux élèves en difficulté dans des milieux qui ne favorisent pas assez leur valeur et leur aspiration à un parcours social réussi et/ou ambitieux.

Une journée portes ouvertes à l'espace de proximité à Salbris

Le vendredi 25 octobre 2024, une journée portes ouvertes à l'espace de proximité de Salbris a été organisée. Dans le but de découvrir cet espace dédié à nos clients en Sologne en toute convivialité. C'est un moment où les visiteurs, locataires, Elus de la Ville de Salbris et partenaires sociaux ont pu explorer, poser des questions, rencontrer les équipes et mieux comprendre ce qui est proposé.



À cette occasion, les services de proximité, gestion locative et technique étaient présents.

Faire progresser le lien social et le vivre ensemble pour les familles

Le Groupe Loir&Cher Logement – CoGeCo s'investit dans de nombreuses actions visant à **favoriser le lien social et le vivre ensemble pour les familles**.

Loir&Cher Logement s'inscrit aussi dans les démarches nationales : la lutte contre les violences faites aux femmes, la Semaine du Développement Durable, la Semaine de la Réduction des Déchets, et ce en partenariat avec les acteurs institutionnels et privés.

A travers ces événements, nous développons l'engagement de nos parties prenantes en matière de respect des enjeux sociaux et environnementaux.

Loir&Cher Logement a su affirmer notre approche humanitaire et sociale en soutenant les associations d'accueil de migrants et en mettant à disposition des logements aux personnes en situation de handicap ou souffrant de troubles psychiques.



Journée citoyenne à Blois



Blois Basket Show



Animation «Apéropéra» - Quinière s'décalle



Atelier de plantation



Fête des voisins



Réveillon au
château de Blois



Fête du jardin partagé



Fête des habitants d'Ici et d'Ailleurs



*Participer à la vie locale
& au bien vivre ensemble !*



Atelier déco pour le réveillon solidaire

Animation multi-partenaire dans le quartier Coty à Blois



Notre siège social

13 rue d'Auvergne - BP 3318
41033 Blois cedex
Téléphone : 0254 555 353

contact@loir-et-cher-logement.fr
www.loir-et-cher-logement.fr

  Loir&Cher Logement - CoGeCo

Groupe Loir&Cher Logement - CoGeCo

Rapport d'activité au 31/12/2024

Directeur de la publication :

Éric NADOT, directeur général

Rédaction, création graphique, photographies et impression :

Groupe Loir&Cher Logement - CoGeCo, G.Dubois©



Groupe
Loir&Cher Logement
CoGeCo